Detect

zcrNMS

ระบบตรวจสอบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน

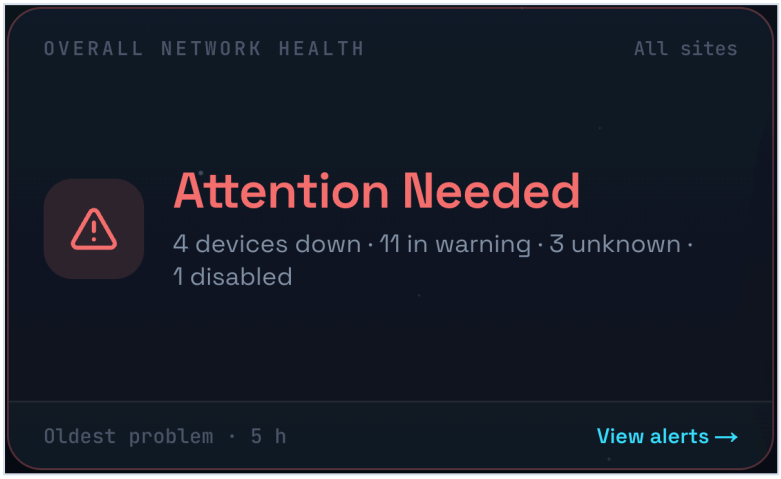
zcrNMS มอนิเตอร์เครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน ติดตาม availability ประสิทธิภาพ capacity และสถานะการให้บริการ ครอบคลุมอุปกรณ์ เซิร์ฟเวอร์ และแอปพลิเคชัน

เหมาะสำหรับ	ทีมปฏิบัติการเครือข่าย · ทีมดูแลโครงสร้างพื้นฐาน · ทีมบริหารงานบริการ IT · ผู้ให้บริการ Managed Service · ฝ่าย IT ขององค์กร
โจทย์ที่ต้องแก้	ทีมต้องเห็นสถานะของเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ แอปพลิเคชัน และบริการในภาพเดียวกัน ก่อนที่ปัญหาเล็กๆ จะลุกลามจนระบบล่ม
สิ่งที่มอนิเตอร์	สวิตช์และเราเตอร์ · ไฟร์วอลล์ · เซิร์ฟเวอร์และเครื่องเสมือน (VM) · บริการคลาวด์ · ฐานข้อมูล · แอปพลิเคชันและ API
รูปแบบการติดตั้ง	มอนิเตอร์ผ่านคลาวด์ (SaaS) หรือ Virtual Appliance บนโครงสร้างพื้นฐานของลูกค้า เลือกได้ในขั้นออกแบบโซลูชัน ปัจจุบันยังไม่มีรุ่น Hardware Appliance สำหรับ zcrNMS

ความสามารถหลัก

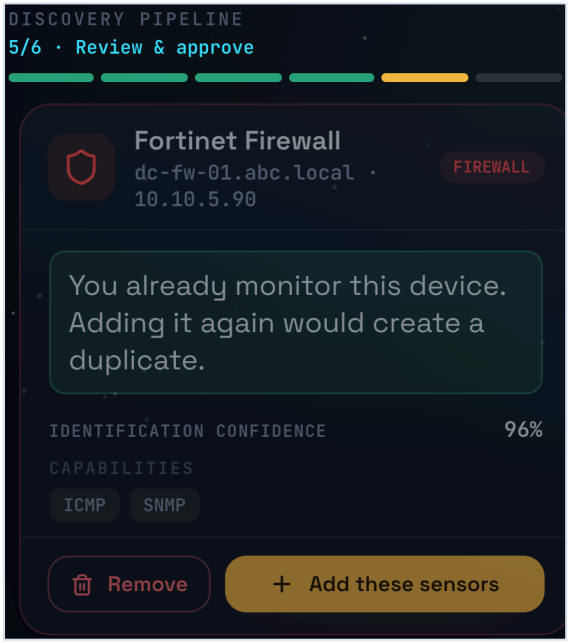
- มอนิเตอร์เครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ แอปพลิเคชัน และบริการ
- ค้นหาอุปกรณ์อัตโนมัติ พร้อมมุมมองตาม topology
- เก็บเมตริกผ่าน SNMP, agent, API และเมตริกที่กำหนดเอง
- แจ้งเตือนตามค่า threshold ตามความผิดปกติ และตามความเชื่อมโยงระหว่างระบบ
- ดูแดชบอร์ด รายงาน แนวโน้ม capacity และมุมมอง SLA
- เชื่อมต่อระบบ ticketing แชต และ workflow งานปฏิบัติการ

อ่านสัญญาณสุขภาพระบบพร้อมบริบท



แผง Overall Network Health แสดงครบทั้ง Attention Needed, View alerts และสถานะ down, warning, unknown, disabled เป็นข้อมูลตัวอย่าง ไม่ใช่ขีดความสามารถหรือคำรับประกัน availability หน้า operations overview ยังให้บริบท availability, alert ที่เปิดอยู่ และความครอบคลุม probe โดยภาพขยายนี้เลือกเฉพาะแผงสุขภาพระบบ เปิดเดโม (ต้องเข้าสู่ระบบ) ↗

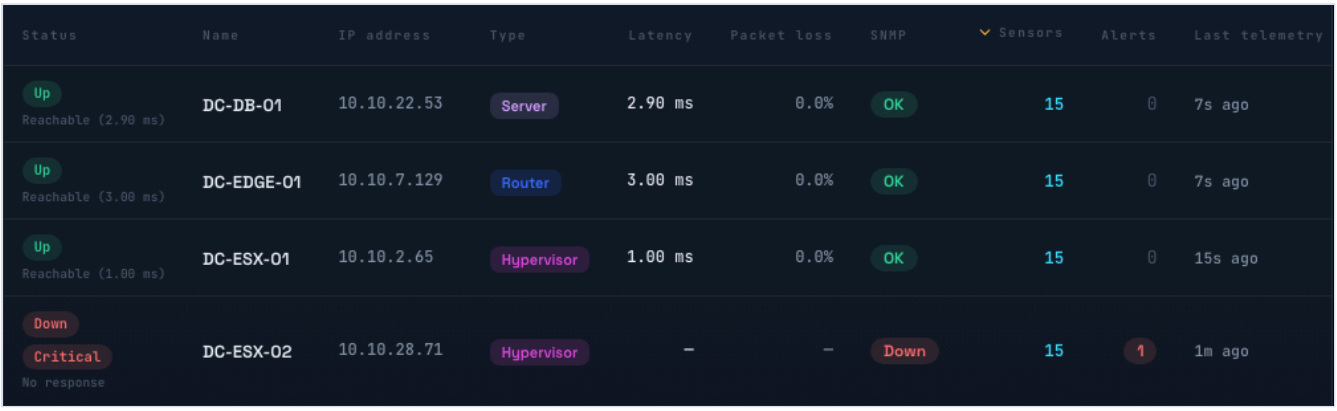
ตรวจผลค้นพบก่อนเพิ่มการมอนิเตอร์



แผงตัดสินใจ discovery แสดงครบทั้งคำเตือนว่าอุปกรณ์นี้มอนิเตอร์อยู่แล้ว และการเพิ่มซ้ำจะสร้าง duplicate ขั้นที่เห็นคือ Review & approve ภาพนี้ยังไม่ยืนยันการเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ เปิดเดโม (ต้องเข้าสู่ระบบ) ↗

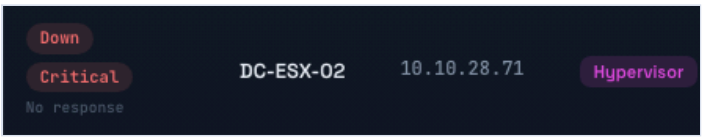
> ข้อมูลเดโมเพื่อประกอบคำอธิบาย ไม่ใช่ผลลัพธ์ลูกค้า ขีดความสามารถ หรือหลักฐานประสิทธิภาพ คง UI ภาษาอังกฤษตามต้นฉบับ

หลักฐาน inventory ไม่ใช่ภาพการไล่จาก alert



Status	Name	IP address	Type	Latency	Packet loss	SNMP	Sensors	Alerts	Last telemetry
Up Reachable (2.90 ms)	DC-DB-01	10.10.22.53	Server	2.90 ms	0.0%	OK	15	0	7s ago
Up Reachable (3.00 ms)	DC-EDGE-01	10.10.7.129	Router	3.00 ms	0.0%	OK	15	0	7s ago
Up Reachable (1.00 ms)	DC-ESX-01	10.10.2.65	Hypervisor	1.00 ms	0.0%	OK	15	0	15s ago
Down Critical No response	DC-ESX-02	10.10.28.71	Hypervisor	–	–	Down	15	1	1m ago

ตาราง Devices แสดงหัวคอลัมน์ครบและสี่แถว: สถานะ ชื่อ ที่อยู่ ประเภท latency, packet loss, SNMP, sensor, alert และเวลา telemetry ภาพนิ่งนี้ไม่แสดงการ drill-down จาก alert ไปยังอุปกรณ์ เปิดภาพต้นฉบับ ↗



ขยายจากแถวที่สี่เดียวกัน: Down, Critical, DC-ESX-02 และ No response ตรวจสถานะแถวก่อนตัดสินใจสืบค้นต่อ เปิดภาพต้นฉบับ ↗

zcrNMS ทำงานอย่างไร

เปลี่ยนข้อมูลจากการมอนิเตอร์ให้เป็นการลงมือแก้ไข

zcrNMS รวมการค้นหาอุปกรณ์ เมตริก topology การแจ้งเตือน แดชบอร์ด และรายงานไว้ในหน้าจอเดียว สำหรับทีมที่ดูแลโครงสร้างพื้นฐาน

ผลลัพธ์จากการมอนิเตอร์โครงสร้างพื้นฐาน

- **รู้ปัญหาเร็วขึ้น** — เห็นตั้งแต่ระบบเริ่มช้าหรือเริ่มใช้งานไม่ได้ ก่อนจะกลายเป็นเหตุที่กระทบธุรกิจ
- **คัดแยกปัญหาได้เร็วขึ้น** — โยงการแจ้งเตือนกลับไปที่อุปกรณ์ ระบบที่พึ่งพากัน ตำแหน่งบน topology และบริการที่เกี่ยวข้อง
- **วางแผน capacity ได้อย่างมั่นใจ** — ดูแนวโน้มการใช้งานเพื่อวางแผนอัปเกรดล่วงหน้า ก่อนทรัพยากรจะไม่พอ
- **รายงานชัดเจน** — ทีม IT และผู้เกี่ยวข้องเห็นสถานะบริการและผลการให้บริการตาม SLA จากข้อมูลชุดเดียวกัน

> ข้อมูลเดโมเพื่อประกอบคำอธิบาย ไม่ใช่ผลลัพธ์ลูกค้า ขีดความสามารถ หรือหลักฐานประสิทธิภาพ คง UI ภาษาอังกฤษตามต้นฉบับ

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ zcrNMS

zcrNMS มอนิเตอร์อะไรได้บ้าง?

zcrNMS ออกแบบมาเพื่อมอนิเตอร์อุปกรณ์เครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ ระบบเสมือน แอปพลิเคชัน API และสถานะการให้บริการ

zcrNMS คือระบบแบบไหน?

เป็นแพลตฟอร์มมอนิเตอร์โครงสร้างพื้นฐาน สำหรับทีมที่ต้องการมองเห็นระบบได้แบบ Zabbix หรือ PRTG พร้อม workflow การปฏิบัติการของ zcr

ขอบเขตการใช้งานและเงื่อนไขเชิงพาณิชย์

มอนิเตอร์ผ่านคลาวด์	เริ่มใช้งานได้เร็วด้วยระบบมอนิเตอร์แบบ hosted และ managed collector
Virtual appliance ในองค์กร	ติดตั้งระบบมอนิเตอร์หลักบนโครงสร้างพื้นฐานที่องค์กรดูแลเอง
รวมอยู่ในทุกแพ็กเกจ	collector แบบกระจาย, RBAC, รายงาน และการเชื่อมต่อกับระบบอื่น รวมอยู่ในทุกแพ็กเกจ sensor
รูปแบบไลเซนส์	สมัครใช้งานรายปีตามจำนวน sensor ที่มอนิเตอร์ ดูแพ็กเกจที่เผยแพร่ได้ที่ zcr.ai/pricing/#zcrnms โดย channel partner จะยืนยันขอบเขต ระยะเวลาเก็บข้อมูล รูปแบบการติดตั้ง และบริการสนับสนุนในใบเสนอราคา 1 sensor คือการตรวจวัด 1 รายการ เช่น การ ping อุปกรณ์ 1 เครื่อง bandwidth ของ interface 1 ตัว หรือ CPU ของเซิร์ฟเวอร์ 1 เครื่อง โดยทั่วไปอุปกรณ์ 1 เครื่องจะใช้หลาย sensor

การมอนิเตอร์ที่ตรวจสอบย้อนหลังได้

zcrNMS ช่วยให้ทีม IT มีหลักฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบย้อนหลังได้ จากข้อมูล availability ที่มอนิเตอร์ ประวัติการแจ้งเตือน รายงาน และการระบุผู้รับผิดชอบ

การสนับสนุน: channel partner ของคุณเป็นผู้ให้การสนับสนุนขั้นแรก (first-line) และ zcr ให้การสนับสนุนด้านผลิตภัณฑ์แก่พาร์ทเนอร์

ประเมินระบบผ่านพาร์ทเนอร์ที่ได้รับอนุมัติ

เตรียมรายการตรวจวัด จำนวนอุปกรณ์/interface สถานที่และตำแหน่ง collector ระยะเก็บข้อมูล และระบบที่ต้องเชื่อมต่อ ให้พาร์ทเนอร์ยืนยันแพ็กเกจ sensor รายปี รูปแบบติดตั้ง และบริการสนับสนุน โดยทั่วไปอุปกรณ์หนึ่งเครื่องใช้หลาย sensor

พาร์ทเนอร์ที่ได้รับอนุมัติเป็นผู้วางขอบเขตข้อเสนอ เสนอราคา ทำสัญญา และส่งมอบงาน

ติดต่อพาร์ทเนอร์ ↗ แพ็กเกจปัจจุบัน ↗ เอกสารผลิตภัณฑ์ ↗